

## 令和5年度 西尾市民病院経営強化プランの評価結果

(委員及び市民の評価)

		大いに 評価する	概ね 評価する	普通	あまり 評価しない	評価 しない	無回答
方針1	地域医療への更なる貢献	1	10	8	3	0	0
方針2	新型コロナウイルス感染症等新興感染症への対応に向けた体制整備	15	4	2	0	0	1
方針3	働き方改革やDX推進等国の制度改正への対応	3	12	4	2	0	1
方針4	地域医療機関とのシームレスな連携推進	0	14	6	1	0	1
方針5	PR活動及び収支改善に向けた各種取り組み強化	1	18	1	1	0	1
合計		20	58	21	7	0	4

今回の評価調査は、西尾市民病院経営強化プラン評価委員（7名）以外に代表町内会長など市民（17名）に対しても行っており、その内、15名の方から回答がありました。

区分	寄せられたされた意見
<b>方針1</b>	
委員	在宅医療の展開は令和6年4月からの新規事業で開設にこぎつけたことは大いに評価できます。急性期医療を終えた患者様が在宅で安心して療養できるように、病院と在宅療養の隙間を埋める拠点となることを願っています。
委員	医師不足の中での増員は評価できる。入退院支援センター開設に薬剤師が配置されたことも評価できる。軽症患者の時間外受診を検討。
委員	人材確保や救急患者への応需は難しく大変な中、進捗していると思います。
委員	医師の確保は最重要と思います。
委員	会計年度医師の待遇を良くした方が医師確保につながると考えられる。
委員	取り組み項目の早期達成が今後の収益増に直結するものと思います。
市民	訪問看護ステーションに期待しています。
市民	高齢化に伴う在宅医療への対応の推進を希望します。
市民	診療科が少ないのではと感じました。医師の確保と医療機器の強化を願います。
市民	医師の確保等、大変だとは思いますが、頑張ってください。
市民	医療人材の確保を着実に進めて下さい。
市民	医師の確保は最重要課題と思います。正規の医師の増員を目指してほしいです。(質と量の向上) 看護職員の病院見学・インターンシップの受け入れ件数が少ない要因はどこにあるのか、その分析も必要だと思います。
市民	手術支援ロボットなんて不要。そんなの使いこなせない。大学病院にまかせれば良いと思う。
市民	医師の確保は大変重要なことだと思います。医師の数が不足すれば、医師の負担が過重になり、働きにくくなり、ますます医師が減っていくことが考えられるからです。看護職員の病院見学・インターンシップの受け入れ件数が少ない要因はどこにあるのか、その分析も必要だと思います。
<b>方針2</b>	
委員	新型コロナウイルス感染症等の対応に計画的に取り組み、目標を達成したことは大いに評価できます。
委員	しっかり取り組んでいると高く評価できる。
委員	B C P 訓練についての徹底はどのようになっているのか。実際に行動できる体制を望む。
市民	十分対応できたと思います。
市民	スピード感を持った進捗状況で努力されたことが分かります。院内感染対策マニュアルの改訂内容を職員に周知し、実践することが望まれます。
市民	この市の規模で2か所しか受け入れ機関がないことがおどろきです。たいへんだったと思う。ありがとうございました。
市民	5年間で達成すべきところを1年で達成し、大いに評価できると思う。

区分	寄せられたされた意見
<b>方針3</b>	
委員	働き方改革への対応のためにも、医師確保に努めてほしい。
委員	働き方改革への対応で、困難な課題は医師確保と推察します。令和9年度までに毎年2～3人の医師を増員できるように根気よく、活動していくしかないと思います。また、途中で退職される医師もみえるので、退職理由を分析して改善策を検討するのもよいかと思います。
委員	地域医療を守っていただく為に、医師不足に起因して診療制限を行っている診療科の医師の採用に期待いたします。
委員	下り搬送など診療報酬に資する取り組みへの期待。 R P A は他院でも導入しており、事務方の効率化は目覚ましい為、早急に推進に期待する。
市民	「医師数の増」頑張ってください。
市民	コンピューターのカルテを市中の開業医と共有したら、患者の状態が良く把握できるのでは。
市民	A I 問診導入の拡大は良いと思います。
市民	職員の疲弊は診療に悪い影響を与えると考えられますので、二交代勤務をさらに推進してほしいと思います。
市民	重複していることの見直しとか、あると思う。医師の事務作業が少なくなるようになれば良い。各種医療照会等たいへんです。
市民	医療デジタル化を大いに推進して省力化を実践し、病院経営黒字化を達成してもらいたいと思う。日本は諸外国（先進国）にくらべて医療に限らず、デジタル化が遅れているのではないかと思う。
<b>方針4</b>	
委員	年・月で数値目標を設定し、目標達成に向けて取り組めており、良いと思います。
委員	安城更生病院とのさらなる連携強化が望ましい。
委員	引き続き地域の中心的な医療機関としての役割を担っていただきたい。
委員	碧南市民（病院）に西尾・安城の薬剤師会も呼ばれて症例検討会処方の詳しい例などの説明会があります。西尾でもやらないですかと碧南薬剤師会から毎回言われてしまいます。これに対しての答えがあれば助かります。
委員	薬剤師会とのさらなる連携を期待する。
市民	関係機関等との連携も順調に進められていると思います。
市民	重点2の進捗状況が良好なことは評価できると思います。患者にとって適切な時期に適切な医療機関で診療を受けられることが重要だと思いますので、関係機関との顔の見える関係作りをさらに強化してほしいと思います。
市民	医師不足の西尾市においては、他地域の病院との連携は多いに進めるべきだと思う。

区分	寄せられたされた意見
<b>方針5</b>	
委員	目標達成の項目が3項目あり、大いに評価できます。未達成の項目は計画的に進めていく計画となっているので良いと思います。
委員	通訳者のご尽力に敬意を評したい。
委員	引き続き接遇教育等を実施し、患者満足の向上に繋げていただきたい。
委員	待ち時間案内システムは不満解消の助けになるが、呼び出し番号のランダム化など検討が必要。
市民	診療待ち時間（案内システムの導入）に期待しています。
市民	どんどん進めてください。
市民	有料広告事業の積極的な展開に期待します。
市民	積極的なPR活動の推進の方向性は良いと思いますが、高齢者向けには紙媒体のPR活動も継続してほしいです。 患者満足度調査結果は高い評価のようですが、それに甘んじることなく、患者さんに寄り添う対応を今後もお願いしたいと思います。
市民	You Tubeとかインスタグラムとかどんどん活用してほしい。言葉は悪いが、バズると注目されて、若い世代の利用が増える。
市民	収支黒字化はぜひ実現してもらいたいと思う。民間の黒字の病院からやり方を学ぶことが良いのではないかと思う。
<b>その他自由意見</b>	
委員	地域医療機関との連携について、歯科医院との連携は充実しているのでしょうか。周術期等口腔機能管理（手術前後の口腔衛生状態を改善管理指導）を地域の歯科医院へ依頼し、連携を充実していけると良いと思います。
委員	FAXカウンターが毎年赤字になっていますので、医師の確保など、頑張ってください。
委員	今後も地域（住民や医療関係者等）から信頼される病院を目指して、よろしくお願いいたします。
委員	経営強化プランの着実な取り組みの達成による収益拡大と物価（光熱費・材料費等）高騰に伴う経費増の状況下ではありますが、継続した経費削減への取組で損益が改善する事を期待いたします。
市民	訪問看護ステーションをぜひ見学したいです。その他、改良されて事項も、直接目に見えるものがあれば、見学したいです。
市民	診療科が少ない。産婦人科等に常時医者がいないのは問題だと思う。入院棟が一部閉鎖されえているのはおかしい。
市民	西尾市の中核病院として地域医療を守ってください。よろしくお願いいたします。
市民	持続可能な経営を目指して記載にある様に、少子高齢化を念頭にした高齢者医療への注力（収入増事業）に期待します。又、市民病院の適正運営のためには、一般会計繰出の経費は必要と考えます。

区分	寄せられたされた意見
<b>その他自由意見（続き）</b>	
市民	<p>形成外科でレーザー治療これを収益化を上方にできれば良い。（美容外科なのだからもっとアピールすれば患者は増える。）</p> <p>いわゆるくるくるバスがあるが、利便性が良くない。西尾駅一病院間のシャトルバスを1時間に1本出すと利便性があがる。（0分西尾駅～30分病院～0分西尾駅～30分病院 と途中乗車なしで回る。）新患の受付を平日11：30まで延長はできないのか？安城更生病院がやっていない土曜日に診察してほしい。初診は紹介のみで良いのであるとありがたい。</p>
市民	<p>私自身、家族、親戚を含め20年以上、診察、入院で西尾市民病院を利用したことはありません。このような状況で、この送られてきた5段階評価表で、進捗度だけで評価することに疑問があります。このような評価は、病院をよく利用される方がすべきであると考えます。</p>
市民	<p>市民のために、一生懸命改善に取り組んでいただきありがとうございます。</p>