

西尾市民病院経営強化プランの評価結果（令和6年度実績）

（委員及び市民の評価）

		大いに 評価する	概ね 評価する	普通	あまり 評価しない	評価 しない	無回答
方針1	地域医療への更なる貢献	1	13	6	4	0	0
方針2	新型コロナウイルス感染症等新興 感染症への対応に向けた体制整備	18	5	0	0	0	1
方針3	働き方改革やD X推進等国の制度 改正への対応	2	13	7	2	0	0
方針4	地域医療機関とのシームレスな連 携推進	2	16	3	3	0	0
方針5	P R活動及び収支改善に向けた各 種取り組み強化	1	11	10	2	0	0
合計		24	58	26	11	0	1

今回の評価調査は、西尾市民病院経営強化プラン評価委員（7名）と代表町内会長など市民（17名）に対して実施した。

区分	寄せられたされた意見
方針1	
委員	医師の確保は難しい問題であるが、その問題の解決のためにも安城更生病院との連携強化（分院化等）が望まれる。
委員	魅力を感じる医療機関となることにより、医師の確保に努めて欲しい。看護師不足にもかかわらず、看護師確保達成は素晴らしい。
委員	医師の確保については難しい課題ですが、引き続き確保に努めて頂ければと思います。限られた医師の人数で救急対応にご尽力されていると思います。
委員	常勤医師の確保が難しい状況下で、令和9年度末までの目標達成に期待するとともに、この地域に必要な診療科の医師の確保に期待いたします。また、救急医療体制の安定的な継続（救急車受入）とともに応需率の向上に努めて欲しいと思います。
委員	在宅医療の展開は重要な取り組みと考えます。しかし、努力しても医師確保が困難な状況から在宅医療が婦人科に限定される状況がうかがえます。今後、内科（呼吸・循環）等必要な医師が確保され、在宅医療が充実していくことを期待します。
委員	看護師の確保および認定看護師の養成は看護の質を保証するうえでは重要な取り組みと考えます。認定看護等の養成に看護教員養成講習会受講を計画してほしい。
委員	重点項目1がとても重要と思います。
市民	在宅医療を進めてください。リハビリはとてもうれしい。
市民	重点項目にもある、医師（常勤）の確保が大事であり、今後もしっかりと取り組んでいくべきと考えます。
市民	特に医師確保が進んでいないことが残念である。
市民	医師の確保が重要だと思います。
市民	医師の確保をしてほしい。
市民	訪問看護ステーション開設、放射線治療専門医導入など着実にすすめられていることを評価します。
市民	看護職員の減少が心配される中、人材の確保と養成に尽力されている姿勢が良い。
市民	医師の確保を最優先にして欲しい。
市民	重要と思われる医師の確保が遅れている。
市民	医師の確保は働き方改革への対応や在宅医療の展開、患者への丁寧な対応など色々な課題を解決できるので、医師の確保を最優先に取り組んでほしい。
市民	医師の確保はとても重要です。西三河での連携しての検討をお願いします。
市民	引き続き医師の確保、医療の質向上に努めて欲しい。
市民	病院の運営で一番重要な医師の確保が出来ていない状況は将来の懸念点と思う。

区分	寄せられたされた意見
方針2	
委員	COVID-19の流行にもしっかり対応していた。
委員	重点項目がすべて達成できて、素晴らしいと思います。
委員	他の感染症対策に横展開できるように実施訓練など取り入れて欲しい。
委員	有事の際には、実際に行動できる体制整備等を維持していただければと思います。
市民	2年で100%は大いに評価します。
市民	院内感染対策がしっかりしている。
市民	早期に目標達成できた。
市民	新型コロナウイルス感染症も落ち着いてきてはいるが、いざという事態の発生に備え、現在の態勢を継続してほしい。
市民	現実に感染症が爆発的に起きた場合に体制が機能するか終息後に検証すると良いのでは。
市民	マニュアルに沿って体制整備ができていたと考えます。リスク管理体制がしっかりとできていたと考えます。
市民	院内感染防止の徹底は評価する。
方針3	
委員	RPA化は費用対効果を検討して欲しい。逆紹介に加え、下り搬送などで報酬取得に努めて欲しい。
委員	医師の負担軽減の為の医師事務作業補助者の採用による体制強化は評価できると思います。
委員	働き方改革に対応すればするほど、医師不足となり、悩ましい問題である。
委員	働き方改革は、方針1と重なりますが医師が確保できないことで、重点項目に取り上げて計画しても進まない状況が伺えます。
市民	具体的な内容がよく分からない。
市民	働き方改革の早期達成を。
市民	TVでも過重労働による医師の疲弊・質の低下が報じられています。働き方改革・医師の確保に引き続き注力願います。
市民	マイナンバーカードを健康保険証として利用するメリットもありますが、国会でも話題とされるような紛失時の問題点もあるようですので、適切なアドバイスをお願いしたい。
市民	DX推進で仕事の効率化は急務
市民	方針1にも関連するが、医師増は急務だと思います。
市民	二交代勤務開始については、未達成ではあるが、実績等の記述では、（達成に向けての）見通しがみられるので評価したい。ここの項目でも医師の確保は最優先課題と思う。

区分	寄せられたされた意見
方針3（続き）	
市民	医療従事者の働きやすい職場環境の実現が、結果としてよい医療提供につながると考えています。
市民	現場のやる事が整理出来ていて働き方が改革できるならば良いが、変わらない状態で労働時間を減らすと問題が起きるので、見極めて進めるようにしてください。
市民	管理費はかかるが、しっかりと考えて改革が進んでいると評価できます。
方針4	
委員	さらなる安城更生病院との連携強化が望まれる。
委員	重点1の常勤医師が不在な科へ安城更生病院からの代務医師の派遣により連携ができてきた。今後は安城更生病院から西尾市民病院への患者紹介が増えていくことを期待します。
委員	薬剤師確保が難しいことから、電子処方箋等導入に注力していただきたい。
委員	地域の中心的な医療機関として他医療機関との連携を強化していただきたいと思います。
委員	電子処方箋は慎重にお願いします。
市民	安城更生病院とのさらなる連携強化・情報共有をすすめて下さい。
市民	高齢者世帯が増加しているため、レスパイト入院の受入れ促進を希望します。
市民	医療機関のシームレス・ネットワーク化は、市民・患者の安心につながる為、早急に対応して欲しい。
市民	他病院との連携強化は早期達成を目指して下さい。
市民	実績などの記述では、安城更生病院との連携はみられるが、碧南市民病院との連携状況が見られない。連携はしていない状況なのか、連携の必要は無いのか何故かと思う。
市民	安城、碧南だけでなく西三河で連携推進を望みます。
市民	連携がしっかりと図られていると評価できます。今後も関係機関と連携し、患者の満足につなげたいと考えます。
市民	開業医との連携がとても大切だと思います。
市民	「地域医療連携パスの更なる活用」の具体策とは
方針5	
委員	積極的なPR活動をしているが、「広報にしお」のさらなる活用が望まれる。
委員	患者数減に伴い検査数が減るのは致し方ないと思われます。必要な診療科の医師確保ができると検査数も増えると思われます。
委員	取り組みに差はあるものの、効果が見えにくい項目であるので、評価に値する。

区分	寄せられたされた意見
方針5（続き）	
委員	ICTを活用した入院案内や検査説明は患者満足度向上とともにスタッフの業務負担軽減に繋がると思っていますので、各方面での活用を期待しております。
市民	「チャオ」はとても良いですが、目に触れる機会が少ないです。分量も多すぎるような… 広報でのPRが有効と思います。毎月1ページ（0.5ページでも）確保を目指してください。
市民	適切な自費医療の見直しとは？
市民	患者負担のない収益増加を積極的に。
市民	病院のPR活動や患者満足度向上を着実にすすめられていて良いと思います。SNS活用・HP広告等のPR活動をさらにすすめて下さい。
市民	職員への接遇研修の成果で通院患者等に寄り添う気配りや対応の心遣いが感じられて気持ちよく受診できます。
市民	ICTの活用による「待ち時間案内システム」の導入は遅れている様なので、早期に進めていただきたい。
市民	進捗度1の項目の評価を向上させるよう努力してほしい。患者満足度の更なる向上の項目が高い評価なのは大いに評価できると思う。患者さんは不安なので、引き続き、患者さんに寄り添う対応をお願いしたい。また、このことは患者数の増加にもつながると思う。
市民	職員の待遇を減らし、医療現場の待遇を増やして下さい。
市民	患者満足度の評価は5になっているが、来院数が 今後、改善されるのか整合性を見て欲しい。
市民	PR活動も概ね評価できており、評価できます。今後の課題でもある、経営体力、収支改善を図り、持続可能な運営ができると良いと考えます。
その他自由意見	
委員	経営強化プランにおける収益拡大事業の推進と西尾市の中核病院としての幅広い疾患への対応等を期待しております。
委員	市民に信頼される病院を目指して、経営強化していただくことを期待しています。
委員	看護師の確保および認定看護師の養成は看護の質を保証するうえでは重要な取り組みと考えます。認定看護等の養成に看護教員養成講習会受講を計画していくとよいと考えます。近隣市の市民病院（豊橋・岡崎）と刈谷豊田総合病院から毎年教育担当者（主任以上）が受講しています。看護基礎教育の全体像が理解できることで看護師の教育システムの構築および新人看護師の育成ならびに病院全体の看護の質の向上が期待できます。また、市民病院と看護学校の連携に教員の人事交流を計画していただくことで、看護師・教員双方の強みを活かして、看護師養成と卒業後の看護師育成により、地域住民が安心して暮らせる急性期病院としての役割が今以上に果たせていくと考えます。ご検討をよろしくお願い申し上げます。
市民	市民病院は現状で2次救急病院としての機能を十分果たしていると言えるのか？
市民	色々な取り組みは評価しますが、実際に効果が出るか、また目的に合っている成果になっているのか、もともとの赤字体質の根本原因を潰す取り組みなのかを取り組みを進める中で検証すべきと思う。 データが令和2年は古いと思います。

区分	寄せられたされた意見
その他自由意見（続き）	
市民	きめ細やかプラン、実践にむけがんばってください。
市民	赤字脱却
市民	佐久島からの交通アクセスが悪い。直通のバスを増やして下さい。
市民	私も以前、消化器系の病気で緊急入院・手術をしていただいた経験があり、適切に対応していただきました。今後も西三河南部の中核病院として発展・改善していかれるよう、市民のひとりとして大いに期待しています。
市民	病院の屋内・屋外を含めて、明るく清潔感の有る環境作りが安心・信頼を得る為の第一歩だと思います。
市民	方針5重点2の積極的なPR活動推進ですが、健康講座のパンフレット等、町内会の回覧板で回覧できるようにすると年配者にもPRできるのではと思う。
市民	救急車の有料化に賛成です。
市民	日頃から西尾市民病院の病院経営にご尽力いただきありがとうございます。定期的に父の通院のため市民病院を訪れていますが、検査室、待合室の印象として老朽化が進んでいると感じられます。壁にテープの剥がした跡が多数存在していたり壁の白色もずいぶんくすんでいます。天井のダクトにもは埃の落下防止のためなのかネット状の防止のようなものがかけられていました。建物の内装は直接医療には関係ありませんが定期的なメンテナンスが必要だと思います。