

## 西尾市民病院経営強化プランの評価結果（令和7年度実績）

（委員及び市民の評価）

|     |                                        | 大いに<br>評価する | 概ね<br>評価する | 普通 | あまり<br>評価しない | 評価<br>しない | 無回答 |
|-----|----------------------------------------|-------------|------------|----|--------------|-----------|-----|
| 方針1 | 地域医療への更なる貢献                            | 1           | 19         | 3  | 1            | 0         | 0   |
| 方針2 | 新型コロナウイルス感染症等新<br>興感染症への対応に向けた体制<br>整備 | 18          | 5          | 1  | 0            | 0         | 0   |
| 方針3 | 働き方改革やD X推進等国の制<br>度改正への対応             | 1           | 18         | 5  | 0            | 0         | 0   |
| 方針4 | 地域医療機関とのシームレスな<br>連携推進                 | 0           | 15         | 7  | 2            | 0         | 0   |
| 方針5 | P R活動及び収支改善に向けた<br>各種取り組み強化            | 1           | 15         | 6  | 2            | 0         | 0   |
| 合計  |                                        | 21          | 72         | 22 | 5            | 0         | 0   |

今回の評価調査は、西尾市民病院経営強化プラン評価委員（7名）と代表町内会長など市民（17名）に対して実施した。

| 区分  | 寄せられた意見                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 方針1 |                                                                                                                                 |
| 委員  | 在宅医療（訪問医療）はもっと増やすべき                                                                                                             |
| 委員  | 医師の確保は難しい課題であるが、引き続き努めていただければと思います。                                                                                             |
| 委員  | 単年度目標数値の達成は多く見られるが、人員不足による伸び悩み感がある。                                                                                             |
| 委員  | 常勤医師の確保が最重要課題の一つであると考えます。診療科ごとの採算性は、経営上重要な指標ではありますが、そのみならず、地域医療の維持という観点から必要とされる診療科の確保充実にも十分に配慮し、持続可能な診療体制の構築が進められることを期待しています。   |
| 委員  | 入退院支援センターにおける入退院支援機能のさらなる充実について期待いたします。特に、急性期治療後の転院調整、介護施設への入所支援、ならびに在宅療養への円滑な移行支援については、患者の状態や生活習慣に応じた切れ目のない支援体制の構築が重要であると考えます。 |
| 委員  | 今年度中に達成できるものも多く、概ね評価できます。取り組みを充実させるためにも適正な人員配置人員の確保を期待します。                                                                      |
| 市民  | 地元総合病院に対して安心感、信頼感、期待が大きい。診療科目（産婦人科、歯科など）の拡充                                                                                     |
| 市民  | 4月5日付朝日新聞の「外科医不足、地方に若手呼び込むには」という記事を読んだ。その記事からも医師の確保は難題であることは十分承知しているが、今後も医師の確保に努力を続けてほしい。医師の確保によっていろいろな課題が解決できると思われる。           |
| 市民  | 医師、看護師の確保や救急医療体制の維持など、地域の中核病院として重要な役割を果たされていることを評価します。特に子育て世代にとって安心できる医療体制の継続を期待します。                                            |
| 市民  | 新しい施設やサービスが増えていて、地域の医療が充実してきていると感じます。お医者さんの数、特に内科の先生が増えるとさらに安心です。                                                               |
| 市民  | 昨年まで遅れていた医師の確保が進められた。                                                                                                           |
| 市民  | 医師確保に不満足                                                                                                                        |
| 市民  | 重点4が2なのは問題。今後ますます増大するニーズの中心だと考えると給与増などによる人員の確保等は進めるべき。                                                                          |
| 市民  | 医師の確保が不十分と思う。                                                                                                                   |
| 市民  | 本土側に関しては問題は感じていないが、佐久島診療所の医療体制については改善を求めたい。この件については、健康課に申し入れている。                                                                |
| 市民  | 医師の確保が重要です。更なる努力をお願いします。                                                                                                        |
| 市民  | 在宅訪問診療を必要とする患者は多いと思います。市民病院がそのサービスをしていることを広く知らせてください。                                                                           |
| 市民  | 子供が小児喘息で安城更生にかかっています。西尾市民病院に小児アレルギー専門でみてくださる先生がいたら、通うのも近くて良かったなと感じています。                                                         |
| 方針2 |                                                                                                                                 |
| 委員  | 今後もBCPの見直しや実施訓練により、非常時対応が取れるよう維持していただきたい。                                                                                       |
| 委員  | 新興感染症の急拡大や緊急事態に備え、リスク管理体制の強化、ガイドライン、マニュアルの適時改訂、ならびにフェーズに応じた柔軟な医療体制の整備により、地域における感染症医療体制の安定的確保および危機対応能力の向上が図られることを期待します。          |
| 委員  | 重点項目がすべて達成できており、大いに評価します。                                                                                                       |
| 委員  | 貴院は、当地域の新興感染症対策における要です。引き続き体制強化ならびに風化の防止にご尽力ください。                                                                               |
| 市民  | 市民の不安を払拭する専門的知識で対応できる。                                                                                                          |
| 市民  | 目標達成大いに評価する。めまぐるしい流行状況の変化に伴い、判断基準が現状に即していないものもあるため、それらの再整備を課題とするところがあるが、ぜひ再整備を実行してほしい。                                          |
| 市民  | 感染症対応体制の整備・強化を評価できます。平時からの備えを継続し、有事に迅速な対応ができる体制維持を期待します。                                                                        |
| 市民  | 感染症への対応がしっかり進められていて、安心して受診できると感じます。                                                                                             |
| 市民  | 再び新興感染症におそわれても対処できるよう、体制を維持してください。                                                                                              |

| 区分  | 寄せられた意見                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 方針3 |                                                                                                                  |
| 委員  | 逆紹介の推進やAI導入など、国の施策に合致しており評価できる。                                                                                  |
| 委員  | 医師の負担軽減を図る観点から、医師事務作業補助者の増員による体制強化、タスクシフトの推進、薬剤師等における二交代制勤務の導入など柔軟な勤務体制の整備、DXの活用による看護師等の業務改善の取組が一層推進されることを期待します。 |
| 委員  | 医師の増員は、大きな成果だと考えます。                                                                                              |
| 市民  | 個人情報漏洩の不安はあるが未来へは避けて進めない。                                                                                        |
| 市民  | 医師数の増が実現できれば、もう少し違った視点から医師の働き方改革が出来るのではないかと思います。（例えば育休（男性）がとれる、二交代勤務など）まだ先の話かもしれないが。                             |
| 市民  | 働き方改革やDX推進への取組を評価しました。職員が働きやすく、質の高い医療を継続できる環境整備を期待します。                                                           |
| 市民  | 病院の働き方改善が進んでいるようで良いと思います。お医者さんの数が増えると、診てもらえる科や時間も増えるのではと期待しています。                                                 |
| 市民  | 定型業務の効率化は検討ではなくできるところからさっさと始めていくべき事項です。                                                                          |
| 市民  | 佐久島診療所の体制に、通信による対応を進め、週の大半診療所が閉まっていて、開けることも、中のものを使うこともできないという状況を皆無にしたい。                                          |
| 市民  | 保険証がマイナンバーカード化することで、受診する際の手間が増え、病院も多くの人員を出している。                                                                  |
| 方針4 |                                                                                                                  |
| 委員  | 紹介医に対する返事が足りない<br>初診時、治療経過等、連携室のチェックも必要                                                                          |
| 委員  | 地域開業医及び薬剤師会とのますますの関係強化に努めていただきたい。                                                                                |
| 委員  | 地域医療提供体制の強化のため近隣の急性期病院との連携強化に加えその他の医療機関やクリニックとの関係構築を一層推進し、紹介・逆紹介の円滑化および地域完結型医療体制の充実が図られることを期待します。                |
| 委員  | 紹介患者の目標達成は大いに評価できます。そのノウハウを使って、他の紹介件数も増えていくことを期待します。                                                             |
| 市民  | タイムリーで臨機応変な連絡協調をお願いします。                                                                                          |
| 市民  | 重点2と3の進捗度の評価が高いのは、方針4に沿った内容が高いということで評価できる。（重点2と3は私が重要だと思っている項目なので）レスパイト入院の受け入れが促進されない原因は何か？                      |
| 市民  | 地域医療機関との連携強化に取り組まれていることを評価します。患者や家族が安心して医療を受けられる連携体制の更なる充実を期待します。                                                |
| 市民  | 他の病院や診療所と連携が進んでいるのは良いことだと思います。在宅で介護している家族が一時的に病院に入院させてもらえる仕組み（レスパイト入院）は、もう少し利用しやすくなるとありがたいです。                    |
| 市民  | 昨年からの進捗が不十分                                                                                                      |
| 市民  | 各機関、専門家との連携は大いに進めてもらいたい。医療収益も利用者サービスの両面で効果が期待できるので専用病床の確立など大いに進めてほしい。                                            |
| 市民  | 他病院との連携強化、在宅患者入院が不十分と思われる。                                                                                       |
| 市民  | 幡豆から安城更生病院、碧南市民病院は遠い。西尾市民病院で安城更生病院のサービス（医療）が受けられるようになってほしい。                                                      |

| 区分      | 寄せられた意見                                                                                                                                 |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 方針5     |                                                                                                                                         |
| 委員      | 高齢者が多い地域のためPR活動もSNS等に偏らない工夫も必要と感じる。                                                                                                     |
| 委員      | 積極的なPR活動および情報発信の推進が一層図られるとともに、ICTを活用した待ち時間の短縮など患者満足度の向上につながる取組が進められることを期待しています。                                                         |
| 委員      | 患者満足度調査において、スタッフの対応が高く評価されている点は大きな成果です。今後もこの強みを維持・継続してください。                                                                             |
| 市民      | 患者・利用者からアンケートを常に行い、適宜適切な対応を                                                                                                             |
| 市民      | 市広報紙、町内回覧板などを利用して常日頃から情報発信                                                                                                              |
| 市民      | 公的機関としての制約はありますが、広告収入増加は有効                                                                                                              |
| 市民      | 5月30日付の地方紙の「前立腺がん無料検診、西三河の公立病院初」の記事や6月5日付の市議会一般質問の記事の見出しが「市民病院泌尿器科の常勤医師2人増で入院収益1億9000万円増」と書かれておりPR活動になったのではないかと思います。5.6の取り組みが進まない原因は何か？ |
| 市民      | 経営改善と患者サービス向上の両立に取り組まれていることを評価します。今後も市民に分かり易い情報発信と健全な病院運営を期待しております。                                                                     |
| 市民      | 病院の経営努力が成果につながっているようで良いと思います。一方で、人件費の割合が増えているとのことなので、無理なく病院を続けていけるよう、引き続き工夫していただけたらと思います。                                               |
| 市民      | 方針③にも関連するが、ICTによる業務の効率化の分野が遅れている。近年のAI技術に対処できているか？                                                                                      |
| 市民      | 市民病院の現状が見える化されていない                                                                                                                      |
| 市民      | 重点4の進捗が2なのは残念。高度医療充実を中心としたサービスの向上は欠かせない点だと思う。                                                                                           |
| 市民      | 給与費対医業収益率60%未満という目標が適正かを検討したほうが良いと思います。                                                                                                 |
| その他自由意見 |                                                                                                                                         |
| 委員      | 限られた医師の人数で救急対応等にご尽力されていると思います。                                                                                                          |
| 委員      | 地域の中核病院としての役割を果たすべく、健全な経営体質の構築と、市民から選ばれる病院づくりに今後も期待しています。                                                                               |
| 市民      | 診察までの待ち時間が1時間を超えることも多い                                                                                                                  |
| 市民      | 担当医の変更、定期検査項目内容の変更などは、連絡、説明が欲しい。                                                                                                        |
| 市民      | 緊急外来受診から翌日診察への連携など、病院内での情報共有と連携                                                                                                         |
| 市民      | 経営努力の様子がよくわかりました。他地区との比較がわかりやすくよかった。                                                                                                    |
| 市民      | 地域住民、とりわけ子育て世代にとって西尾市民病院は重要な医療機関と考えます。今後も安心して医療を受けられる体制の維持と、市民への積極的な情報発信をお願いいたします。                                                      |
| 市民      | 西尾市民病院は、当市にはなくてはならない施設だと思います。税金の投入はあたりまえだと思っています。市民が「必要である」と思える病院を今後も目指してください。                                                          |
| 市民      | 年収を上げて良いので、質の良い医師を。                                                                                                                     |
| 市民      | 佐久島診療所の医療体制の改革に関連するが、診療看護師（NP）の導入、有効活用について、前向きな検討を望みます。                                                                                 |
| 市民      | 地域包括ケアシステム体制の支援と連携。                                                                                                                     |
| 市民      | 一患者として、内科内待合に入るべく番号が表示されるが、すぐ別の画面に変わり、自分が表示されたことを確認しにくい。画面をころころ変えずにモニターを増やしてほしい。                                                        |
| 市民      | 西尾市民病院は、地域の中でとても大切な病院であり、特に子どもの急な体調不良や救急の場面では、ここがあるから安心と感じられる存在であってほしい。                                                                 |
| 市民      | 「病院が今どんなことを頑張っていて、私たちにどんな良い変化があるのか」が見えにくいと感じる部分があるので、SNS等を活用して、若者世代が頼りたくなるような発信が必要だと思う。                                                 |