

(別添)

西尾市民病院売店設置運営事業者選定公募型プロポーザル評価基準

審査項目	内容	配点
経営状況	・安定した経営状況	10
	・他病院での導入実績	5
運営の基本方針	・コンセプト	5
運営体制	・責任体制	5
	・従業員の教育方針（研修等）	5
	・苦情処理体制	5
	・ごみ処理・清掃・害虫駆除対応	5
	・衛生管理・品質管理の体制	5
	・事故・災害時の対応（病院連携面を含む）	5
営業日・営業時間	・利用者のニーズ対応	10
商品・サービスの提供	・商品の品揃え	10
	・商品の価格設定	5
	・各種付帯サービス	5
店舗レイアウト	・店舗レイアウト	5
	・車椅子利用者等への配慮	5
その他の提案	・自由提案 (利用者の利便性向上や安定的運営に寄与するサービスなど)	10
合 計		100
※最低基準点		70