

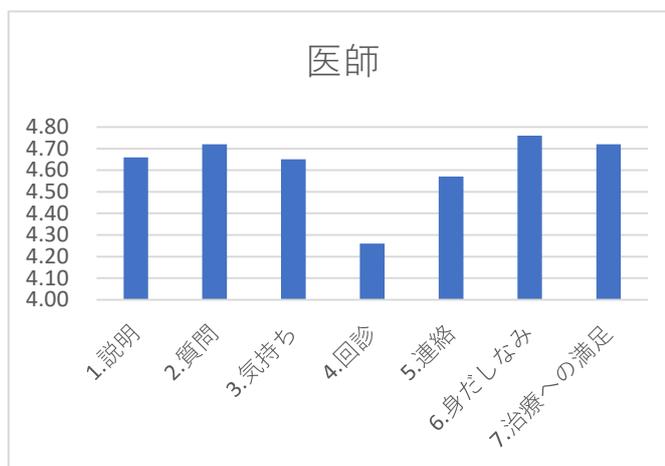
入院患者満足度調査結果（令和元年度 前期）

回収率	(%) 20.4
-----	-------------

《医師》

5点満点中の点数

1. 説明	4.66
2. 質問	4.72
3. 気持ち	4.65
4. 回診	4.26
5. 連絡	4.57
6. 身だしなみ	4.76
7. 治療への満足	4.72



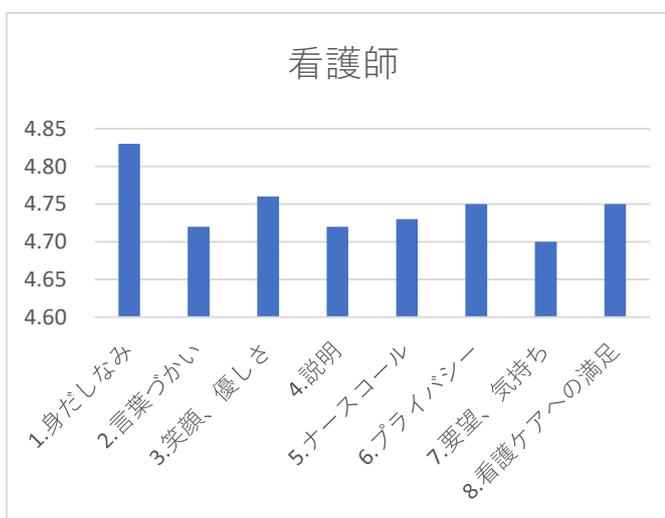
回診が4.26と低いのは、原因として、包括ケア病棟の点数が低いことにより、平均も下がっていると思われる。包括ケア病棟は、病状の安定した患者さんが入院しているため医師の回診も毎日ではないので評価が低くなっている。

医師と他の職員との連絡についても、4.57と4.60未満であった。医療者は常に顔を合わせているわけではないので、緊急性を要しないことは電子カルテの中の掲示板を通してのやり取りになるので、タイムラグが発生し、患者さんからすると、情報が共有できていないととらえられていると思われる。

《看護師》

5点満点中の点数

1. 身だしなみ	4.83
2. 言葉づかい	4.72
3. 笑顔、優しさ	4.76
4. 説明	4.72
5. ナースコール	4.73
6. プライバシー	4.75
7. 要望、気持ち	4.70
8. 看護ケアへの満足	4.75

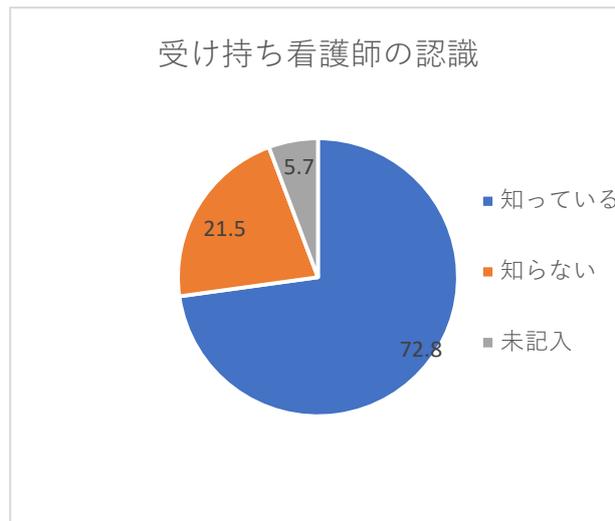


どの項目も4.7以上であった。その中で、低めの数値であったのは、「要望、気持ちを話すことができるか」であった。多忙になると看護師も気持ちに余裕がなくなり、忙しさが患者さんに伝わり、患者さんは看護師に要望、気持ちを伝えにくかったと思われる。

《受け持ち看護師 の認識》

	(%)
知っている	72.8
知らない	21.5
未記入	5.7

受け持ち看護師は、受け持った初日に患者にあいさつをされており、そのことで受け持ち看護師として認識していただいていると思われる。



《当院に入院して 良かったか》

	(%)
満足	71.0
やや満足	20.0
やや不満	2.0
不満	3.0
未記入	4.0

71.0%の患者さんが、満足とお答えいただいております、やや満足も含めると、91.0%の方が、満足とお答えいただいております。

今後も、医師、看護師ともに各項目の点数が上がるように、また、当院に入院して良かったと評価していただけるように努力していきたい。

